

Årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen för Björklinge Energi Ekonomisk förening avseende 1 januari – 31 december 2010

Allmänt

Funktionell åtskillnad

Nätverksamheten ingår i en koncern som även bedriver handel med el, via det helägda dotterbolaget Björklinge Energi Försäljning AB.

Koncernens samlade elnät har inte mer än 100 000 kunder och omfattas därmed inte av kravet om funktionell åtskillnad.

Övervakningsplanen reviderades senast 2010-02-25, och har fastställts av verkställande direktören efter delegering från Föreningens styrelse.

Åtgärder under året

Hantering av information och uppgifter

Följande kategorier av information och uppgifter betraktas som kommersiellt känslig:

- Nätkundens elleverantör
- Stora kunders energiförbrukning (> 50 000 kWh/år)
- Timmätta kunders förbrukning
- Avtalslängder
- Kunder med betalningsanmärkningar

Kommersiellt känslig information ska enbart hanteras av personal som tilldelats uppdraget. Information ska hanteras på ett sådant sätt att diskriminering gentemot övriga aktörer inte sker. Denna skyldighet följer av personalkategoriens uppdragsbeskrivning och övriga rutiner, där Svensk Elmarknadshandbok utgör grunden.

Ingen förändring av vilka data som klassificeras som känslig har gjorts under året.

De personalkategorier som hanterar kommersiellt känslig information är; personal inom Kundtjänst, IT/Mätning och Reception.

Elnätsföretaget har under året genomfört åtgärder i form av rutiner och processer som skall innebära begränsningar av behörighet till IT-system som hanterar kommersiellt känsliga uppgifter.

Utbildning

Samtliga anställda som har bedömts komma i kontakt med kommersiellt känsliga uppgifter har informerats om innebörden av företagets Övervakningsplan samt de disciplinära åtgärder som kan bli följden av att bryta mot regelverket enligt 3 kap. 17§ Ellagen (12997:857) och Energimarknadsinspektionens föreskrifter och allmänna råd STEM-FS (2006:5).

Personal inom Kundtjänst och IT/Mätning har även erhållit återkommande information.

Under året nyanställd personal har delgetts Övervakningsplanen samt informerats om vikten av att undvika otillbörliga diskriminerande åtgärder.

Koncerngemensamma tjänster

Koncernen nyttjar följande koncerngemensamma tjänster:

- Kundtjänst
- IT
- Ekonomi/Administration

NB = Nätbolag

Koncerngemensam tjänst:	Juridisk person	Beslut dagliga driften	Beslut budget	Beslut personal-frågor	Bejtänar samma tjänst elhandel
Kundtjänst	NB	NB Avd.ch	NB,VD	NB,VD	Ja
Ekonomi Administration	NB	NB,VD	NB,VD	NB,VD	Ja
IT	NB	NB Avd.ch	NB,VD	NB, VD	JA

Nedan framgår elnätsverksamhetens kostnader samt anställda för varje koncerngemensamtjänst:

Koncerngemensam tjänst	Total kostnad Tkr	Elnäts-verksamhetens kostnad, %	Totalt antal anställda	Anställda inom elnäts-verksamheten
Kundtjänst	3 325	70%	3	3
Ekonomi Administration	1 263	65%	3	3
IT	2 061	85%	2	2

Kostnaderna för koncerngemensamma tjänster fördelas mellan företagen efter nyttjandegrad och interndeberas efter självkostnader. Fördelningsnycklarna revideras varje år i samband med budgetläggning.

Offentliggörande av Årlig rapport

Den årliga rapporten kommer att inges till Energimarknadsinspektionen och offentliggöras på Nätföretagets hemsida (www.bjorklingeenergi.se) senast den 15 mars 2010.

Ansvarig för Övervakningsplanen

Följande personer ansvarar för:

- Upprättandet av övervakningsplanen, VD Anders Carlsson
- Uppföljning och åtgärder enligt övervakningsplanen, VD Anders Carlsson
- Upprättandet av den årliga rapporten, VD Anders Carlsson

Björklinge 2010-02-25

Anders Carlsson
Verkställande direktör